

POLITICA PER LA QUALITA'

INIPA Nord-Ovest, in quanto istituto per la formazione professionale agricola, persegue finalità di promozione e valorizzazione di iniziative ed attività di interesse collettivo e di rilievo sociale nei settori della formazione professionale e della connessa ricerca relative, in particolare, alla modernizzazione ed allo sviluppo di adeguate competenze e conoscenze delle risorse umane nel comparto agricolo, forestale ed agro-alimentare, ambientale e dei servizi, all'assistenza e promozione delle attività imprenditoriali, alla progettazione di percorsi formativi e di alternanza scuola-lavoro.

INIPA Nord-Ovest, considerando la qualità quale fattore primario per il raggiungimento della sua missione, individua nell'adozione di un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015, lo strumento utile al perseguimento di una politica finalizzata al miglioramento continuo dei servizi offerti e della soddisfazione dei destinatari della propria attività.

La strategia adottata con l'obiettivo di soddisfare il principio della qualità si articola sui seguenti principi:

- 1) Contribuire allo sviluppo professionale delle risorse umane operanti nell'ambito del settore agricolo, forestale, agro-alimentare e, più in generale, del mondo imprenditoriale;
- 2) Contribuire allo sviluppo sociale ed economico del territorio in cui tali risorse operano;
- 3) Favorire lo sviluppo di percorsi formativi adeguati e rispondenti ai relativi fabbisogni, fornendo occasioni di crescita professionale, culturale ed umana;
- 4) Attivare sinergie con gli attori (enti ed istituzioni) del territorio, in modo da pianificare percorsi formativi in grado di rispondere ai rispettivi fabbisogni, anche in termini prospettici.

Coordinamento Regionale del Piemonte:

Via Maria Vittoria, 4 – 10123 TORINO – Tel. 011/54.37.20 – 011 55.73.730 Fax 011/53.70.17 –
e-mail: segreteria@inipanordovest.it; inipa.nordovest@pec.coldiretti.it P.IVA 06672520019 – Cod. Fisc. 97528780014

Sedi Operative Provinciali:

Corso Crimea, 69 – 15100 ALESSANDRIA – Tel. 0131/23.58.91
Corso Cavallotti, 41 – 14100 ASTI – Tel. 0141/38.04.00
Piazza Foro Boario, 18 – 12100 CUNEO – Tel. 0171/44.72.46

Via Ravizza, 11/13 – 28100 Novara (NO) – Tel. 0322/82.733
Via Pio VII, 97 – 10135 TORINO – Tel. 011/61.77.211
Piazza Zumaglini, 14 – 13100 VERCELLI – Tel. 0161/25.49.45



INIPA Nord-Ovest, quindi, basa la propria politica per la qualità sui seguenti obiettivi fondamentali:

- a) Mantenere l'accreditamento presso la Regione Piemonte;
- b) Ottenere e mantenere, da parte di un ente terzo, la certificazione di qualità secondo i requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015;
- c) Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione e revisione in linea con l'evoluzione del contesto organizzativo di riferimento;
- d) Agevolare il processo partecipativo, di condivisione e responsabilizzazione tra i dipendenti e collaboratori, al fine di valorizzare le attitudini personali ed agevolare l'accrescimento di competenze e conoscenze professionali;
- e) Migliorare il livello di efficienza interno, monitorando, individuando ed eliminando non conformità derivanti dalla "non qualità" e privilegiando un processo di prevenzione rispetto ad interventi di rimedio, attraverso la messa in atto di controlli preventivi;
- f) Monitorare in modo continuo l'opinione degli utenti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi erogati e per garantirne la piena soddisfazione;
- g) Ampliare e diversificare l'offerta formativa offerta attraverso la costante acquisizione ed individuazione dei fabbisogni formativi individuali;
- h) Attivare un'offerta formativa sulla base della dettagliata analisi dei fabbisogni formativi del territorio di riferimento;
- i) Effettuare valutazioni sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme regolamentari in uso.

Il metodo adottato per attuare un'efficace politica per la qualità è rappresentato dall'analisi, progettazione, definizione e verifica dei processi lavorativi, in applicazione di una logica di miglioramento permanente.

Coordinamento Regionale del Piemonte:

Via Maria Vittoria, 4 – 10123 TORINO – Tel. 011/54.37.20 – 011 55.73.730 Fax 011/53.70.17 –
e-mail: segreteria@inipanordovest.it; inipa.nordovest@pec.coldiretti.it P.IVA 06672520019 – Cod. Fisc. 97528780014

Sedi Operative Provinciali:

Corso Crimea, 69 – 15100 ALESSANDRIA – Tel. 0131/23.58.91
Corso Cavallotti, 41 – 14100 ASTI – Tel. 0141/38.04.00
Piazza Foro Boario, 18 – 12100 CUNEO – Tel. 0171/44.72.46

Via Ravizza, 11/13 – 28100 Novara (NO) – Tel. 0322/82.733
Via Pio VII, 97 – 10135 TORINO – Tel. 011/61.77.211
Piazza Zumaglini, 14 – 13100 VERCELLI – Tel. 0161/25.49.45



Ruolo del Responsabile Gestione per la Qualità ed Accredimento è quello di garantire, attraverso un'interazione con il personale, i collaboratori e fornitori, che il sistema per la qualità sia orientato a soddisfare i fabbisogni espressi e taciti dell'utenza ed al miglioramento continuativo.

I valori di fondo che sottendono tale politica sono:

- l'eticità professionale;
- il miglioramento continuo;
- la partecipazione attiva e responsabile;
- l'orientamento all'eccellenza.

Il Consiglio di amministrazione si impegna ad assicurare che la politica per la qualità sia compresa, condivisa, implementata ed attuata da tutti i dipendenti e collaboratori dell'istituto e, contemporaneamente, si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Torino, 26/07/2021

Il Presidente
Roberto Moncalvo



Coordinamento Regionale del Piemonte:

Via Maria Vittoria, 4 – 10123 TORINO – Tel. 011/54.37.20 – 011 55.73.730 Fax 011/53.70.17 –
e-mail: segreteria@inipanordovest.it; inipa.nordovest@pec.coldiretti.it P.IVA 06672520019 – Cod. Fisc. 97528780014

Sedi Operative Provinciali:

Corso Crimea, 69 – 15100 ALESSANDRIA – Tel. 0131/23.58.91
Corso Cavallotti, 41 – 14100 ASTI – Tel. 0141/38.04.00
Piazza Foro Boario, 18 – 12100 CUNEO – Tel. 0171/44.72.46

Via Ravizza, 11/13 – 28100 Novara (NO) – Tel. 0322/82.733
Via Pio VII, 97 – 10135 TORINO – Tel. 011/61.77.211
Piazza Zumaglini, 14 – 13100 VERCELLI – Tel. 0161/25.49.45