

POLITICA PER LA QUALITÀ

INIPA Nord-Ovest, in quanto istituto per la formazione professionale agricola, persegue finalità di promozione e valorizzazione di iniziative ed attività di interesse collettivo e di rilievo sociale nei settori della formazione professionale e della connessa ricerca relative, in particolare, alla modernizzazione ed allo sviluppo di adeguate competenze e conoscenze delle risorse umane nel comparto agricolo, forestale ed agro-alimentare, ambientale e dei servizi, all'assistenza e promozione delle attività imprenditoriali, alla progettazione di percorsi formativi e di alternanza scuola-lavoro.

INIPA Nord-Ovest, considerando la qualità quale fattore primario per il raggiungimento della sua missione, individua nell'adozione di un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015, lo strumento utile al perseguimento di una politica finalizzata al miglioramento continuo dei servizi offerti e della soddisfazione dei destinatari della propria attività.

La strategia adottata con l'obiettivo di soddisfare il principio della qualità si articola sui seguenti principi:

- 1) Contribuire allo sviluppo professionale delle risorse umane operanti nell'ambito del settore agricolo, forestale, agro-alimentare e, più in generale, del mondo imprenditoriale;
- 2) Contribuire allo sviluppo sociale ed economico del territorio in cui tali risorse operano;
- 3) Favorire lo sviluppo di percorsi formativi adeguati e rispondenti ai relativi fabbisogni, fornendo occasioni di crescita professionale, culturale ed umana;
- 4) Attivare sinergie con gli attori (enti ed istituzioni) del territorio, in modo da pianificare percorsi formativi in grado di rispondere ai rispettivi fabbisogni, anche in termini prospettici.



INIPA Nord-Ovest, quindi, basa la propria politica per la qualità sui seguenti obiettivi fondamentali:

- a) Mantenere l'accreditamento presso la Regione Piemonte;
- b) Ottenere e mantenere, da parte di un ente terzo, la certificazione di qualità secondo i requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015;
- c) Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione e revisione in linea con l'evoluzione del contesto organizzativo di riferimento;
- d) Agevolare il processo partecipativo, di condivisione e responsabilizzazione tra i dipendenti e collaboratori, al fine di valorizzare le attitudini personali ed agevolare l'accrescimento di competenze e conoscenze professionali;
- e) Migliorare il livello di efficienza interno, monitorando, individuando ed eliminando non conformità derivanti dalla "non qualità" e privilegiando un processo di prevenzione rispetto ad interventi di rimedio, attraverso la messa in atto di controlli preventivi;
- f) Monitorare in modo continuo l'opinione degli utenti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi erogati e per garantirne la piena soddisfazione;
- g) Ampliare e diversificare l'offerta formativa offerta attraverso la costante acquisizione ed individuazione dei fabbisogni formativi individuali;
- h) Attivare un'offerta formativa sulla base della dettagliata analisi dei fabbisogni formativi del territorio di riferimento;
- i) Effettuare valutazioni sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme regolamentari in uso.

Il metodo adottato per attuare un'efficace politica per la qualità è rappresentato dall'analisi, progettazione, definizione e verifica dei processi lavorativi, in applicazione di una logica di miglioramento permanente.



Ruolo del Responsabile Gestione per la Qualità ed Accredimento è quello di garantire, attraverso un'interazione con il personale, i collaboratori e fornitori, che il sistema per la qualità sia orientato a soddisfare i fabbisogni espressi e taciti dell'utenza ed al miglioramento continuativo.

I valori di fondo che sottendono tale politica sono:

- l'eticità professionale;
- il miglioramento continuo;
- la partecipazione attiva e responsabile;
- l'orientamento all'eccellenza.

Il Consiglio di amministrazione si impegna ad assicurare che la politica per la qualità sia compresa, condivisa, implementata ed attuata da tutti i dipendenti e collaboratori dell'istituto e, contemporaneamente, si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Torino, 30/11/2023

Il Presidente





SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n° 2414QM

Coordinamento Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta

Via Maria Vittoria, 4 – 10123 TORINO – Tel. 011/5573730 – Tel. 011/5622800 – Fax 011/53.70.17

e-mail: segreteria@inipanordovest.it; inipa.nordovest@pec.coldiretti.it P.IVA 06672520019 – Cod. Fisc. 97528780014